



Fleet Hero.

PRŮVODCE – NEHODA NEBO PORUCHA VOZIDLA

Jste-li účastníkem dopravní nehody nebo jejím svědkem

- Zastavte vozidlo a vypněte motor vašeho vozidla.
- Zajistěte místo nehody (trojúhelník, reflexní vesta, výstražná světla apod.).
- Zjistěte, v jakém stavu jsou ostatní účastníci dopravní nehody, a v případě zranění poskytněte první pomoc a zavolejte složky integrovaného záchranného systému.
- Stala-li se dopravní nehoda na dálnici, je nezbytné, aby její účastníci neprodleně opustili vozovku až na bezpečné místo za svodidla na pravé straně.
- Vždy vyplňte záznam o dopravní nehodě (2x), označte viníka nehody (bod 14) a nechte jej toto podepsat, aby se předešlo pozdějším dohadům. Tento záznam si poté převezmeme pro řešení pojistné události s pojišťovnou spolu s protokolem od Policie ČR.
- Zdržte se veškerého jednání, které by mohlo ovlivnit vyšetření dopravní nehody Policie ČR (požívání alkoholických nápojů či zakázaných látek, pohyb s vozidly apod.).
- Je-li nutné autem před příjezdem Policie ČR manipulovat, např. důvodu obnovy provozu vozidel MHD, vyznačte jejich polohu na silnici.
- **Je nutné si celé místo nehody vyfotit a snímky případně poskytnout policii a pojišťovně.**
- Společně s dalšími účastníky nehody, včetně svědků, si vzájemně prokažte totožnost a předejte důležité informace o vozidlech.
- Pokud vám druhý řidič odmítne prokázat svou totožnost či poskytnout údaje o svém vozidle, porušuje tím zákon. Zavolejte policii a před jejím příjezdem si запиšte či vyfotíte RZ druhého vozidla i jeho řidiče. Podle RZ na internetu zjistíte, u které pojišťovny je vozidlo pojištěno.

Asistenční telefon na silniční asistenci – v případě nehody, poruchy nebo jiných technických problémů. Toto číslo je dostupné po celý den.

Volejte: 1224

V případě nehody nebo poruchy, po níž je vozidlo nepojízdné **nechte vozidlo odtáhnout na nejbližší pobočku AAA AUTO!** V případě poruchy, kdy je auto pojízdné, přijedte na nejbližší pobočku AAA AUTO! **Zákaz odvážení vozů do jiných servisů!** Veškeré pojistné události jsou řešeny v rámci Aures Holdings!

Praha Dopraváků 874/15, 184 00

Ostrava Místecká 3220, 702 00

Kladno Generála Klapálka 2810, 272 01

Mladá Boleslav Boleslavská 1042, 293 01

Chomutov Pražská 4723, 430 01

Teplice Novosedlická 1828, 415 01

Hradec Králové Koutníkova 272, 503 01

České Budějovice Krčínova 1408 (areál Opel), 370 11

Tábor Kpt. Jaroše 358, 390 03

Otrokovice Zlínská 260, 765 02

Opava Krnovská 2597/112, 747 07

Brno Černovická 38, 618 00

Plzeň Nepomucká 198, 301 11

Kolín Havlíčkova 184, 280 02

Sokolov Stará Ovčárna 2146, 356 01

Ústí nad Labem Pražská 223, 400 01

Liberec Tanvaldská 1108, 463 11

Pardubice Jiřího Potůčka 290, 530 09

Jihlava Znojemská 82, 586 01

Znojmo Brněnská 23, 669 02

Olomouc Lipenská 58, 772 00

Pro případné dotazy volejte management Fleet Hero - **775 667 929** nebo **734 398 913**. Dovoláte se PO-PÁ, 8-17h.