

1. Úvod

S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou, a to zejména Nařízením EP a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**Nařízení GDPR**“). Tyto Zásady popisují, jakými principy se řídíme, jaké osobní údaje shromažďujeme a proč, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, kde a jak můžete získat informace o svých osobních údajích, které zpracováváme, a jaká jsou Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů.

2. Kontakty

2. 1. Informace o správci osobních údajů

Správce osobních údajů v ČR je společnost AURES Holdings a.s., IČ 017 592 99, DIČ CZ699002719, se sídlem Dopraváků 874/15, Praha 8, 184 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 19139. V těchto Zásadách je správce dále též označován jako „**Správce**“, „**AURES**“ či „**my**“.

2. 2. Holding AURES

Holding AURES (dále v těchto Zásadách jen „**Holding**“) zahrnuje veškeré společnosti, které se Správce tvoří koncern. Jedná se o tyto společnosti

V **České republice** může být společným správcem Vašich osobních údajů také společnost, s níž máte uzavřenou smlouvu nebo o uzavření smlouvy jednáte, jde-li o společnost odlišnou od Správce.

2. 4. Informace o pověřenci pro ochranu osobních údajů

Mgr. Lenka Zajíčková

kontaktní adresa: Dopraváků 723/1, Praha 8, 184 00

e-mail: dpo@aaaauto.cz

Pověřenec je jmenován společně pro celou skupinu AURES, tedy pro všechny společnosti koncernu a země, v nichž skupina působí.

3. Kategorie osobních údajů

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s výkupem či prodejem vozidel či využíváním našich dalších služeb (např. internetových stránek, služba/aplikace Garáž).

Jedná se tak nejčastěji o následující údaje:

3. 1. Identifikační údaje:

jméno, příjmení, titul, rodné číslo nebo datum narození, adresa trvalého pobytu, druh a číslo průkazu totožnosti (občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu), stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a doba jeho platnosti, podpis – u fyzické osoby podnikatele také daňové identifikační číslo a IČ. Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým Vás jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme.

3. 2. Kontaktní údaje:

kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a další podobné informace. Jedná se o osobní údaje, díky kterým Vás budeme moci kontaktovat.

3. 3. Údaje o bonitě (schopnosti splácet) a důvěryhodnosti:

osobní údaje, které můžeme zpracovávat na základě Vašeho souhlasu a které potřebujeme, abychom Vám mohli nabízet služby našich partnerů v oblasti zprostředkovávání financování, pojištění a jiné.

3. 4. Údaje o prodeji zboží a využívání služeb:

údaje o tom, jaké zboží či služby jsme Vám poskytli, či jsme o jejich poskytnutí s Vámi jednali (např. záznamy telefonických hovorů, záznamy jiné komunikace, údaje o automobilu, ohledně kterého jsme s Vámi uzavřeli kupní smlouvu či jsme o jejím uzavření jednali, včetně VIN a registrační značky), údaje získané v souvislosti s Vaší návštěvou našich internetových stránek - IP adresa, soubory cookies případně jiný online identifikátor (blíže viz čl [11. Internetové stránky a cookies](#)).

4. Právní základ pro zpracování

V některých případech zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vámi uděleného souhlasu, v jiných případech ke zpracování Váš souhlas nepotřebujeme. Tak tomu je zpravidla tehdy, pokud je zpracování nezbytné pro plnění našich smluvních či zákonných povinností či za účelem zajištění ochrany našich práv a oprávněných zájmů.

Vaše údaje tedy můžeme zpracovávat na základě následujících titulů:

1. **souhlas**, který jste nám za tímto účelem udělili, zpravidla při vyplnění kontaktního formuláře, telefonického hovoru s našimi operátory či jiným způsobem
2. **plnění smluvních povinností**, které pro nás vyplývají ze smluv či jiných dohod uzavřených s Vámi
3. **splnění zákonných povinností**, které nám ukládají zvláštní [právní předpisy](#)
4. **zajištění ochrany našich práv a oprávněných zájmů**
Hlavní **právní předpisy**, které nám ukládají povinnosti, k jejichž splnění musíme zpracovávat Vaše osobní údaje:

- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví
- zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (tento zákon upravuje práva a povinnosti při poskytování a zprostředkování spotřebitelského úvěru),
- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů)
Oprávněné zájmy skupiny AURES při zpracovávání Vašich osobních údajů:

- příprava obchodního případu – sběr a zpracování osobních údajů, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh podmínek obchodu;
- řízení vztahů se zákazníky a potenciálními zákazníky, abychom vám poskytli veškeré informace a služby, které souvisejí s koupí našeho zboží či služeb nebo vyřešili vaše požadavky, přání a stížnosti apod.;
- simulace produktů a služeb, abychom vám pomohli s výběrem nejvýhodnějšího produktu, například v rámci zajištění financování;
- zasilání zpráv, notifikací a potvrzení, které slouží k realizaci obchodního případu;
- přímý marketing (mimo jiné nabízení relevantních služeb a výrobků stávajícím zákazníkům);
- předávání osobních údajů v rámci Holdingu pro vnitřní administrativní účely (včetně zpracování osobních údajů zákazníků či zaměstnanců), reporting a vytváření analytických modelů na základě agregovaných a anonymizovaných osobních údajů;
- prevence a odhalování podvodného jednání, prevence nesouladu s legislativou; předcházení praní špinavých peněz, financování terorismu, embarga;
- zpracování kamerových záznamů z důvodu eliminace protiprávního jednání a ochrany osob a majetku;
- testování změn softwaru;
- výzkum a vývoj produktů/služeb a analýz vývoje trhu;
- analýzy Vašich údajů a údajů o zboží a službách za účelem nastavení vhodných parametrů nabídky obchodu;
- zpracování analýz nad agregovanými (anonymizovanými) daty pro historické, statistické a vědecké účely zajištění bezpečnosti sítě a informací (tj. schopnosti sítě nebo informačního systému odolávat náhodným událostem a protiprávnímu či zlovolnému jednání) k zabránění neoprávněného přístupu k nim, šíření škodlivých kódů a zamezení útokům a škodám na počítačových systémech a systémech elektronických komunikací.

5. Nakládání s osobními údaji

Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně elektronickými systémy (např. za pomoci software či aplikací). Za účelem ochrany osobních údajů máme nastavena bezpečnostní technická, organizační a personální opatření, jejichž účinnost pravidelně a systematicky kontrolujeme.

Neprovádíme zpracování osobních údajů, které by vedlo k automatizovanému rozhodování.

6. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být zpracovány Správcem, případně našimi externími spolupracovníky a zpracovateli.

Subjekty, které s námi spolupracují, pečlivě vybíráme na základě záruk, kterými zabezpečí technickou a organizační ochranu námi předávaných osobních údajů. Zpracování osobních údajů mohou pro nás provádět pouze zpracovatelé, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Správce v tomto smyslu k oprávněným účelům může Vaše osobní údaje poskytnout těmto příjemcům:

- společností, které jsou součástí Holdingu [klik];
- externím spolupracovníkům a dodavatelům za účelem plnění smlouvy,
- stanicím technické kontroly za účelem provedení technické či evidenční kontroly vozidla, ohledně kterého jsme s Vámi uzavřeli kupní smlouvu;
- osobám, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme;
- marketingovým a výzkumným agenturám za účelem marketingového zpracování či šetření a pro nabídky obchodu, služeb a produktů členů Holdingu a vybraných obchodních partnerů ;

- provozovatelům reklamních systémů v souvislosti s cílenou reklamou;
- provozovatelům technických řešení, díky kterým Vám můžeme zobrazovat pouze pro Vás relevantní obsah a reklamu;
- zpracovatelům mzdové agendy;
- personálním agenturám, poskytovatelům vzdělávacích kurzů a motivačních programů;
- poskytovatelům služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, vzdělávací činnosti, archivace, právní poradenství atd.);
- poskytovatelům poštovních a komunikačních služeb a služeb elektronických komunikací;
- bezpečnostním agenturám za účelem zajištění ochrany osob a majetku;
- inkasním agenturám a advokátním kancelářím za účelem vymáhání pohledávek;
- exekutorům za účelem uplatnění souvisejících nároků;
- regulátorovi a správním orgánům za účelem dozoru podle zvláštních právních předpisů.

7. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje **nejsou** předávány do třetích zemí mimo EU.

8. Doba, po kterou jsou osobní údaje zpracovávány

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a archivujeme dle zákonných lhůt, které nám ukládají právní předpisy. U údajů o uskutečněných obchodech a zákaznících se jedná o dobu 10 let od uzavření smlouvy s Vámi.

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání právního titulu, který nám umožňuje vaše osobní údaje zpracovávat. Je-li titulem pro zpracování Vašich osobních údajů náš oprávněný zájem a nedošlo-li mezi námi k uskutečnění obchodu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 2 let od jejich získání.

Po ztrátě zákonného důvodu provádíme výmaz příslušných osobních údajů. Osobní údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen. Není-li v souhlasu uvedeno jinak, zpravidla se jedná o dobu 2 let.

9. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Zároveň však máte právo se na nás kdykoli obrátit, abyste získali informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která souvisejí s osobními údaji.

9. 1. Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo vyžádat si od nás sdělení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud tomu tak je, máte právo tyto osobní údaje a informace o zpracování od nás obdržet. První kopie zpracovávaných osobních údajů bude poskytnuta bezplatně, za další kopie Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek, jehož výše bude přiměřená administrativním nákladům spojeným se zpracováním Vaší žádosti.

9. 2. Právo na opravu osobních údajů

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění.

9. 3. Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud:

- nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány,
- jste odvolal/a souhlas s jejich zpracováním,
- byly zpracovány protiprávně,
- vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování,
- údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu EU či právním řádu, který se na nás vztahuje,
- byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.
To neplatí, pokud je zpracování Vašich údajů nezbytné
- pro výkon práva na svobodu projevu a informace,
- pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování,
- pro účely archivace ve veřejném zájmu,
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.,

9. 4. Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů, nebo

- je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů a chcete zpracování Vašich údajů pouze omezit, nebo
- Vaše údaje již pro účely zpracování nepotřebujeme, ale o jejich poskytnutí nás požádáte pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo
- jste vznesl/a námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy.

9. 5. Právo na přenositelnost osobních údajů

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na uzavřené smlouvě nebo souhlasu, který jste nám udělili, máte právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, které Vám budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

9. 6. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které provádíme z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování. Stejně tak můžete vznést námitku proti zpracování v situaci, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě Vaše osobní údaje již nadále nebudeme takto zpracovávat pro tento účel.

9. 7. Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné.

9. 8. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů:

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

telefon: +420 234 665 111

9. 9. Uplatnění práv

Veškeré žádosti týkající se ochrany a zpracování Vašich osobních údajů nám můžete zasílat s využitím kontaktního formuláře [zde](#).

Na Vaše žádosti, které se týkají uplatnění vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu je však v případě potřeby možné prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení včetně důvodů, které nás k němu vedly, Vás budeme vždy informovat. Komunikaci povedeme způsobem, který preferujete (e-mail, dopis).

10. Osobní údaje zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání

Tato část Zásad se vztahuje na zpracování osobních údajů našich zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání v naší společnosti či Holdingu. Údaje uvedené v části [2.Kontakty](#), [5.Nakládání s osobními údaji](#), [6.Příjemci a zpracovatelé osobních údajů](#) a [9.Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů platí přiměřeně](#).

10. 1. Rozsah osobních údajů, které zpracováváme o zaměstnancích a uchazečích o zaměstnání

Shromažďujeme a pracujeme s osobními údaji, které nutně potřebujeme k zajištění výkonu činnosti zaměstnavatele.

Zpracováváme zejména tyto osobní údaje týkající se zaměstnance nebo uchazeče o zaměstnání:

10. 1. 1. Identifikační údaje:

jméno a příjmení, datum a místo narození, rodné číslo,

10. 1. 2. 10.1.2 Kontaktní údaje:

adresa trvalého, popř. přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa,

10. 1. 3. Další osobní údaje zaměstnance:

fotografie, číslo bankovního účtu, číslo občanského průkazu, číslo řidičského průkazu, číslo cestovního pasu (u cizinců), informace o vzdělání a předchozí praxi, titul, údaj o zdravotní pojišťovně, rodinný stav, počet dětí, informace o trestné činnosti,

10. 1. 4. Údaje týkající se rodinných příslušníků zaměstnance:

jméno, příjmení, datum narození nebo rodné číslo manžela/ky, adresa jeho/jejího trvalého pobytu, název a adresa jeho/jejího zaměstnavatele; jméno a příjmení dítěte, jeho rodné číslo.

10. 1. 5. Zvláštní kategorie osobních údajů (tzv. „citlivé osobní údaje“)

Některé z výše uvedených údajů se považují za zvláštní kategorii osobních údajů. Za zvláštní kategorii osobních údajů se považují takové údaje, které jsou považovány vůči subjektu údajů za citlivé a jimž je poskytnuta zvýšená ochrana při jejich zpracování. Zákonost jejich zpracování je pro oblast pracovního práva a výkon činnosti zaměstnavatele založena obecným nařízením, tudíž není vyžadován souhlas subjektu údajů. Do zvláštní kategorie osobních údajů patří údaje o zdravotním stavu, a dále například fotografie, kopie občanského průkazu nebo cestovního pasu, genetické a biometrické údaje, informace o trestné činnosti subjektu údajů.

10. 2. Účely a tituly zpracování osobních údajů

Zákonost zpracování osobních údajů je založena následujícími tituly:

- Souhlas subjektu údajů
- Plnění smlouvy,
- Ochrana práv a oprávněných zájmů zaměstnavatele
- Plnění právních a regulatorních povinností.

Zákonost zpracování zvláštní kategorie osobních údajů (tzv. citlivých údajů) je založena následujícími tituly:

- Souhlas subjektu údajů,
 - Plnění povinnosti a výkon zvláštních práv Správce v oblasti pracovního práva,
 - Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků.
- Pro jednotlivé účely zpracování se zpravidla uplatní jeden titul, i když se pro některé účely zpracování osobních údajů mohou tituly kumulovat.

10. 2. 1. Zpracování osobních údajů bez nutnosti souhlasu subjektu údajů

Zpracování osobních údajů za účelem výkonu činnosti zaměstnavatele je vykonáváno z titulu **plnění smlouvy**. Výkon těchto činností zahrnuje zpracování osobních údajů za účelem:

- výběrového řízení,
- plnění pracovní smlouvy (včetně plnění stanovených povinností) podle zákoníku práce
- personální a mzdová agenda,
- řízení, plánování a organizace práce,
- rovnost a rozmanitost na pracovišti, zdraví a bezpečnost při práci,
- ochrana majetku zaměstnavatele,
- užívání práv a výhod spojených s výkonem zaměstnání,
- ukončení pracovního poměru.

Zpracování osobních údajů za účelem výkonu činnosti zaměstnavatele z titulu **plnění právních a regulatorních povinností** a plnění povinností a zvláštních práv Správce v oblasti pracovního práva. Výkon těchto činností zahrnuje zpracování osobních údajů za účely:

- daňovými, tj. výpočet měsíčních záloh na dani, prohlášení poplatníka daně z příjmu dle zákona o daních z příjmu,
- důchodového, nemocenského a zdravotního pojištění dle zákona o důchodovém pojištění, zákona o nemocenském pojištění a zákona o veřejném zdravotním pojištění,
- lustrace mezinárodních sankčních seznamů dle zákona o provádění mezinárodních sankcí.

Zpracování z titulu **oprávněného zájmu Správce**. Osobní údaje zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání v tomto případě zpracováváme za účelem:

- ochrany a realizace našich práv a právních nároků, ochrany práv duševního vlastnictví, obchodního tajemství, ochrany našeho dobrého jména a pověsti,
- zajištění prevence a odhalování trestné činnosti,
- zajištění zdraví a bezpečnosti zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání,
- předání osobních údajů zaměstnanců pro vnitřní administrativní účely ostatním společnostem Holdingu.

10. 2. 2. Zpracování osobních údajů se souhlasem subjektu údajů

Zpracování osobních údajů za jiným účelem než jak je uvedeno v čl. [10.2.1 Zpracování osobních údajů bez nutnosti souhlasu subjektu údajů](#), je možné pouze se souhlasem subjektu údajů.

Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné, ale v některých případech může být nezbytným předpokladem výkonu práva. Zaměstnanec nebo uchazeč o zaměstnání má právo poskytnutí souhlasu odmítnout nebo jej může kdykoliv písemně odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonost zpracování založenou na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Se souhlasem uchazeče o zaměstnání, který v konkrétním výběrovém řízení neuspěl, uchováme jeho osobní údaje za účelem nabídky jeho účasti v jiném výběrovém řízení.

10. 3. Doba zpracování osobních údajů

Uchování osobních údajů uchazečů o zaměstnání a zaměstnanců, resp. bývalých zaměstnanců, věnujeme zvýšenou pozornost, a to i s ohledem na skutečnost, že některé právní předpisy stanoví minimální dobu uchování osobních údajů. Po

skončení pracovního poměru tedy pečlivě vyhodnocujeme, jaké dokumenty a údaje je nutné uchovávat a jaké lze bez zbytečného odkladu zlikvidovat.

10. 3. 1. Doba zpracování osobních údajů uchazeče o zaměstnání

Osobní údaje uchazeče o zaměstnávání zpracováváme a uchováme po dobu vedení výběrového řízení, nejdéle 6 měsíců od jejich poskytnutí uchazečem o zaměstnání. Je-li poskytnut souhlas uchazeče, ponecháváme si osobní údaje i pro účely nabídky účasti v jiném výběrovém řízení, a to po dobu 5 let od poskytnutí takových osobních údajů. V opačném případě osobní údaje uchazeče o zaměstnání bezpečně vymažeme nebo zničíme.

10. 3. 2. Doba zpracování osobních údajů zaměstnance

Osobní údaje zaměstnance zpracováváme a uchováme minimálně po dobu trvání zaměstnaneckého poměru. Po ukončení pracovního poměru uchováme osobní spis s osobními údaji bývalých zaměstnanců ještě po dobu 10 let, a to za účelem případného efektivního hájení našich práv a zájmů.

U specifických dokumentů obsahujících osobní údaje, jak bylo již uvedeno výše, pak stanoví zvláštní předpisy odlišnou minimální dobu uchování. Jedná se zejména o stejnopisy evidenčních listů (doba uchování 3 roky), účetních podkladů (doba uchování 5 let), záznamy o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti (doba uchování 10 let), mzdové listy nebo účetní záznamy o údajích potřebných pro účely důchodového pojištění (doba uchování 50 let). Záznamy o výsledku provedení vyhledávání osoby v mezinárodních sankčních seznamech se uchovávají po dobu 10 let.

10. 4. Zdroj údajů

Data, která zpracováváme, získáváme převážně od subjektu těchto osobních údajů. Osobní údaje můžeme získat ale i z jiných zdrojů, abychom si ověřili, že údaje, které máme, jsou úplně a pravdivé.

Zpracováváme osobní údaje, které nám jsou sděleny zejména při výběrovém řízení a uzavření pracovní smlouvy (resp. dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr) a v průběhu jejího trvání přímo uchazečem o zaměstnání nebo prostřednictvím spolupracující personální agentury. Reference o uchazeči o zaměstnání může poskytnout se souhlasem uchazeče i současný nebo bývalý zaměstnavatel.

Osobní údaje uchazeče o zaměstnání získáváme i z veřejně dostupného profilu na sociálních sítích, eventuálně z veřejně dostupných rejstříků evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík).

10. 5. Nakládání s osobními údaji

Při výkonu činnosti zaměstnavatele, zejména při posuzování vhodného uchazeče na pracovní pozici, dochází k profilování, čímž se rozumí automatizované zpracování osobních údajů s cílem předpovědět chování konkrétního člověka, a to na základě profilu složeného z jeho vlastností, charakteristik či preferencí. Profilování je nezbytné zejména proto, abychom mohli přijmout do zaměstnaneckého poměru kandidáta, který nejlépe odpovídá našim potřebám a požadavkům.

Neprovozujeme takové zpracování osobních údajů, které by vedlo k automatizovanému rozhodování.

11. Internetové stránky a cookies

11. 1. Webtracking (sledování na webových stránkách)

V rámci zkvalitňování služeb našim zákazníkům a zajištění plné funkcionality našich internetových stránek dochází ke sběru a evidování určitých údajů a dalších informací (další informace nepředstavují osobní údaje). Tyto údaje a další informace slouží k vyhodnocování činnosti uživatelů na webových stránkách za účelem provádění statistiky. Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v jejich anonymizované podobě.

Ke zpracování údajů pro statistické účely využíváme interní Data Science oddělení; to zajišťuje monitorování údajů, které se vztahují k nabízeným produktům na webových stránkách Holdingu, a to pro jejich optimální přizpůsobení zákazníkům.

Abychom Vám mohli zajistit co nejvíce uživatelsky přívětivé webové stránky, využíváme rovněž služby společnosti **EXPONEA CZ s.r.o.** sídlem Rohanské nábřeží 678/29, PSČ 186 00, Praha - Karlín a **Google Czech Republic, s.r.o.** sídlem Stroupežnického 3191/17, Smíchov, 150 00 Praha („**trackingové technologie**“). Trackingové technologie nám pomáhají pochopit, jakým způsobem využíváte služby na našich webových stránkách, abychom mohli zajistit jejich intuitivní jednoduché ovládání. Dále nám také umožňují zjistit, o jaké zboží a služby se nejvíce zajímáte, abychom vám tyto mohli snadněji nabízet.

Při návštěvě naší webové stránky sbíráme, shromažďujeme a vyhodnocujeme potřebné údaje prostřednictvím měřících kódů nainstalovaných na našich webových stránkách („**nástroje**“). Nástroje zajišťují propojení našich webových stránek s Vaším webovým prohlížečem, který zasílá následující informace o využívání našich webových stránek:

- Request (jedná se o název souboru pro vyjádřený požadavek klienta), např. www.vzorek.cz/index.html;
- Typ prohlížeče / verze prohlížeče (např. Internet Explorer, Chrome, Firefox);
- Jazyk prohlížeče (např. čeština);
- Použitý operační systém (např. Windows XP, Windows 10, iOS);

- Vnitřní rozlišení okna prohlížeče;
- Rozlišení obrazovky;
- Aktivace JavaScriptu;
- Java zapnuto/vypnuto;
- Cookies ano/ne;
- Hloubka barev;
- Referrer URL (označení pro URL, ze kterého byla webová stránka navštívena);
- IP adresa uživatele.
- Časový údaj vztahující k datu a času, kdy došlo k přístupu na webové stránky;
- Počet prokliků;

Dále mohou být rovněž zjišťovány informace, které jsou získávány z obsahu vyplněných/nevyplněných formulářů (textové pole, které je potřeba vyplnit, například přihlašovací jméno a heslo. V těchto případech dochází k zjišťování informací, o skutečnosti zda byl daný formulář „vyplněn“ nebo „nevyplněn“).

11. 2. Blokování ukládání dat při Webtrackingu

Nad rámec české zákonné úpravy nabízíme uživatelům našich webových stránek možnost zakázat ukládání svých anonymních uživatelských údajů tak, aby již v budoucnosti nemohly být shromažďovány. Naše webové stránky poskytují pro blokování webtrackingu odpovídající počet cookies (pro každý souhlas jedna cookie). Tyto cookies do budoucna zablokují webtracking pro konkrétní trackingovou službu. Tento zákaz bude platit tak dlouho, dokud tyto cookies nevymažete, nejdéle však 1 rok, kdy dochází k opětovné výzvě k povolení nebo zamítnutí sběru cookies. Více informací k problematice cookies v části 11.6 Cookies.

11. 3. Použití conversion trackingu (sledování konverzí)

Prostřednictvím konverzních cookie na našich internetových stránkách dochází ke sledování objednávek a registrací, které byly učiněny po rozkliknutí reklamy na webových stránkách třetího subjektu nebo na základě propojení prostřednictvím našeho linku umístěného na webových stránkách třetího subjektu. Účelem tohoto sledování je maximální přizpůsobení reklam Holdingu našim zákazníkům. Dále dochází k propojení linků, jejich vyhodnocení a použití pro účely zúčtování. Konverzní cookies neobsahují osobní údaje, a nelze je proto použít k osobní identifikaci zákazníka. Poskytovatel webových stránek třetího subjektu obdrží pouze údaj o celkovém počtu uživatelů, kteří rozklikli reklamu nebo zakoupili jeho produkt.

11. 4. IP adresa (adresa internetového protokolu)

IP adresa se přenáší při každém vyslaném požadavku na webový server, aby věděl, kam má zaslat odpověď. Dynamickou IP adresu obdrží každý zákazník od poskytovatele internetového připojení („ISP“), a to v okamžiku svého připojení na internet. Z tohoto důvodu může ISP určit konkrétního zákazníka, kterému IP adresu přiřadil.

Na základě uložení IP adresy na našem serveru je možné, abychom zjistili prostřednictvím dalších informací získaných od ISP totožnost uživatele připojeného k internetu. Z tohoto důvodu neukládáme IP adresu, na základě níž by bylo možné dospět k identifikaci konkrétního uživatele, trvale. IP adresa je používána pouze za účelem rozpoznání jednotlivého přihlášení na naši webovou stránku a rovněž jako prostředek obrany proti počítačovým útokům.

11. 5. Logovací soubory

Při každé návštěvě našich webových stránek skupiny vyše Váš webový prohlížeč informací o Vašich uživatelských datech, které se uloží do protokolových souborů, tzv. serverového logovacího souboru. Datové přenosy, které se tímto způsobem ukládají, obsahují tyto údaje: datum a čas návštěvy webových stránek, URL navštívené webové stránky, IP adresa, původní URL (tzv. referrer), z níž jste na naše webové stránky přišli, množství přenesených dat a informací o user agent zaslano Vaším webovým prohlížečem (případně i typ a verze prohlížeče a použitý operační systém).

Vyhodnocení logovacích datových souborů slouží k tomu, abychom mohli snadněji nalézt chyby a byli schopni je co nejrychleji odstranit. Kromě toho nám to umožní řídit kapacitu serveru a dále zlepšovat naši nabídku.

11. 6. Cookies

V rámci webových stránek používáme tzv. cookies. Cookies jsou malé textové soubory obsahující krátké údaje, které mohou být při návštěvě našich webových stránek uloženy do Vašeho počítače. Cookies mohou obsahovat pouze informace, které odesíláme na Váš počítač, a proto nedochází k načítání Vašich osobních údajů. Zároveň na základě používání souborů cookies nedochází k propojení s dalšími údaji, ledaže byste s tím výslovně projevil souhlas.

Souhlas s použitím cookies není předpokladem pro návštěvu našich webových stránek. Chtěli bychom však upozornit na to, že používání funkce Garáž a personalizované obchodní nabídky je možné poskytnout pouze tehdy, jestliže cookies povolíte.

Cookies mohou být v počítači uloženy po různě dlouhou dobu. Některé cookies jsou omezeny trváním relace (tzv. relační neboli „session cookies“). To znamená, že existují, pouze dokud je webový prohlížeč spuštěn, a po jeho ukončení jsou

automaticky odstraněny. Jiné cookies jsou trvalé (tzv. „persistent cookies“). Tyto soubory cookies zůstávají ve webovém prohlížeči i po jeho ukončení až do stanoveného data, případně do jejich manuálního smazání uživatelem. Podle těchto cookies lze identifikovat počítač uživatele při opětovném spuštění webového prohlížeče a prohlížení internetu. V žádném případě soubory cookies neovlivní technické používání Vašeho počítače a neobsahují viry.

Na našich webových stránkách používáme tyto cookies1:

- soubory cookies vyžadované k činnosti webových stránek, které jsou nezbytné pro zajištění plné funkčnosti využívání našich webových stránek, tzv. technické cookies [AURES];
- soubory cookies, které nejsou zcela nezbytné k fungování webových stránek, nicméně jejich používání zlepšuje uživatelský dojem a usnadňuje prohlížení webových stránek. Tyto cookies jsou používány pro zkvalitnění nabídky našich produktů (např. omezení zátěže, funkčnost přihlášení do Garáže [AURES]);
- ever cookie (pro rozlišení mezi stávajícím a novým zákazníkem [AURES, Google, Exponea]); Ukládání souboru cookies je možné obecně zakázat v nastavení webového prohlížeče (rovněž je možné zakázat případné používání cookies třetích stran). Pokud tak však uživatel učiní, mohou být některé funkce webových stránek nedostupné nebo může mít odmítnutí cookies vliv na snížení uživatelského dojmu.

11. 7. Mapa poboček

Na našich webových stránkách máte k dispozici vyhledávač poboček společností Holdingu. Při použití vyhledávače poboček dochází rovněž k přenosu IP adresy. Pro využívání IP adres odkazujeme na část [11.4 IP adresa \(adresa internetového protokolu\)](#) těchto Zásad.

Pro vyhledávač poboček používáme mapy od Google Maps. Při použití vyhledávače poboček prostřednictvím této možnosti společnost Google do Vašeho počítače ukládá své soubory cookie. Z tohoto důvodu Vás upozorňujeme, abyste si prostudovali rovněž podmínky použití cookies a prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Google. V nastavení Vašeho webového prohlížeče můžete tyto soubory cookies zakázat.

Dále Vám nabízíme možnost vyhledat pobočky skupiny AURES Holdings prostřednictvím prohlížeče ve Vašem mobilním zařízení s využitím polohových údajů. Můžete zadat přímo hledaný výraz (PSC/místo) nebo hledání provést podle toho, kde se zrovna nacházíte. Jestliže se rozhodnete pro vyhledávání na základě své aktuální polohy, zjistí si prohlížeč standardním způsobem Vaši polohu a následuje bezpečnostní dotaz, zda s touto službou souhlasíte či nikoli.

Jestliže nám umožníte použít informace o tom, kde se právě nacházíte, použijeme při vyhledávání pobočky informace o Vaší poloze, a to na základě informací získaných z Vašeho koncového mobilního zařízení. Tyto informace použijeme výhradně k tomu, abychom Vás lokalizovali na mapě a zobrazili Vám naši nejbližší pobočku.

Deaktivováním služby pro určování polohy ve svém koncovém mobilním zařízení (viz nastavení telefonu) můžete zcela zamezit tomu, aby se dalo zjistit, kde se momentálně nacházíte, případně můžete povolit sdělování těchto informací pouze vybraným mobilním aplikacím, které využívají službu určování polohy.

V hranatých závorkách výše je uveden správce odpovědný za využití příslušných cookies.

12. Otázky a odpovědi

12. 1. Jsem povinen poskytnout své osobní údaje? Co když osobní údaje neposkytnu?

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. V rozsahu, v jakém jsme ale povinni osobní údaje našich klientů zjišťovat, zpracovávat a uchovávat (viz [3.1 Identifikační údaje](#)), je však poskytnutí některých osobních údajů podmínkou pro prodej zboží nebo poskytování našich služeb.

Poskytnutí zbývajících osobních údajů je závislé pouze na Vaší vůli, prodej zboží či poskytování služeb z naší strany tím není podmíněn.

Zpracování Vašich osobních údajů, často pouze v anonymizované podobě, aniž bychom byli vůbec schopni Vás identifikovat jako konkrétního uživatele, nám umožňuje naše služby neustále zlepšovat a vyvíjet služby nové. Pokud nám Váš souhlas neudělíte, je-li Váš souhlas ke zpracování potřebný, popř. ho dodatečně odvoláte, může se stát, že Vám některé naše služby již nebudeme schopni nadále poskytovat, popř. že Vám je nebudeme moci poskytnout v plném rozsahu či kvalitě.

13. Ostatní

13. 1. Změny těchto Zásad

Jsme oprávněni provádět občasně úpravy těchto Zásad. Všechny změny a aktuální znění Zásad budou k dispozici na této stránce.

13. 2. Teritorialita

Tyto Zásady platí v příslušných zemích, ve kterých působí společnosti Holdingu. Přístup k ochraně osobních údajů se v různých zemích může mírně lišit, takže součástí těchto Zásad jsou také místní přílohy. Místní podmínky platné pro vaši jurisdikci najdete [zde](#). Díky tomu je zajištěn soulad s požadavky na ochranu osobních údajů bez ohledu na to, kde působíte.

